

智能钥匙进入系统症状故障排除 - 用车门外把手接触传感器或锁止开关无法解锁或锁止车门，但可用智能钥匙遥控解锁或锁止





车门不能用车门外把手接触传感器或门锁开关解锁或锁止，但可用智能钥匙遥控器解锁或锁止

1. 智能钥匙进入系统检查 1:

- 1. 将车辆转为 ON 模式。

系统是否更改为 ON 模式?

是 转至步骤 2。

NO 转至智能钥匙进入系统症状故障排除 “用智能钥匙进入无法选择 ON 模式，但用智能钥匙遥控器接触启动/停止开关可选择 ON 模式”。■

2. 智能钥匙进入控制单元 DTC 检查:

- 1. 连接 HDS 至数据连接器。

- 2. 使用 HDS 从 ONE-PUSH START (一键启动) 系统选择菜单中选择 KEYLESS ACCESS CONTROL UNIT (智能钥匙进入控制单元)，然后进入 SELF CHECK (自检查)。

一键启动 - 智能钥匙进入控制单元 - 自检查

- 3. 使用 HDS 检查 KEYLESS ACCESS CONTROL UNIT DTC (智能钥匙进入控制单元 DTC)。

DTC 说明	DTC

DTC (智能钥匙进入控制单元)

是否显示 DTC?

是 转至显示 DTC 的故障排除。■

否 转至步骤 3。

3. 智能钥匙进入系统检查 2:

- 1. 使用 HDS 从 ONE-PUSH START (一键启动) 系统选择菜单选择 KEYLESS ACCESS CONTROL UNIT (智能钥匙进入控制单元)，并进入 HISTORY DATA (历史记录数据)。

One-Push (一键) - KEYLESS ACCESS CONTROL UNIT (智能钥匙进入控制单元) - HISTORY DATA (历史记录数据)

- 2. 选择 HISTORY CLEAR (历史记录清除)，然后返回 TEST MODE MENU (测试模式菜单)。

- 3. 触碰驾驶员侧和前排乘客侧车门外把手接触传感器，然后检查 HISTORY DATA (历史记录数据)。

历史记录数据

驾驶员侧车门解锁开关	正常
前排乘客侧车门解锁开关	正常

所有信息是否正常?

是 转至步骤 4。

NO 转至步骤 6。

4. 智能钥匙进入系统检查 3:

- 1. 按下驾驶员侧和前排乘客侧车门外把手锁止按钮，然后检查HISTORY DATA（历史记录数据）。

历史记录数据

驾驶员侧车门锁止开关	正常
前排乘客侧车门锁止开关	正常

所有信息是否正常？

是 转至步骤 5。

NO 转至步骤 8。

5. 车门门锁执行器操作检查：

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式，然后关闭所有车门。
-2. 使用驾驶员侧门锁开关，锁止并解锁驾驶员侧车门。

门锁执行器是否工作正常？

是 进行 MICU 输入测试，并执行所有电源、搭铁和通信输入测试。如果 MICU 输入测试证实正常，更换仪表板下保险丝继电器盒。■

否 检查 B-CAN 系统 DTC。如果不是，检查门锁系统。■

6. 车门外把手电源电路检查 (VOUT FR DR, VOUT FR AS, GND 线路)：

- 1. 将车辆转至 OFF(LOCK) 模式。
-2. 断开以下连接器。
驾驶员侧车门外把手 8 针连接器
前排乘客侧车门外把手 8 针连接器
-3. 分别测量检测点 1 与 2 间的电压值。

驾驶员侧车门

测试条件	车辆处于 OFF (LOCK) 模式 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器：断开
测试点 1	驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 4 号端子
测试点 2	驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 8 号端子

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器



插镜子的端子侧

前排乘客侧车门

测试条件	车辆处于 OFF (LOCK) 模式 前排驾驶员侧车门外把手 8 针连接器：断开
测试点 1	前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 4 号端子
测试点 2	前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 8 号端子

前排乘客侧车门
外把手 8 针连接器



阴端子的端子侧

是否为蓄电池电压？

是 转至步骤 7。

否 转至步骤 10。

7. 确认可能故障区域 (车门外把手, 其它) :

- 1. 使用 HDS 从 ONE-PUSH START (一键启动) 系统选择菜单中选择 KEYLESS ACCESS CONTROL UNIT (智能钥匙进入控制单元), 进入 HISTORY DATA (历史数据), 然后进入 HISTORY CLEAR (历史记录清除)。

一键启动 - 智能钥匙进入控制单元 - 历史数据

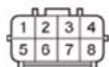
- 2. 用跨接线连接端子 A 和 B。

驾驶员侧车门

端子 A 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 3 号端子

端子 B 车身搭铁

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器



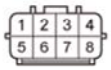
阴端子的端子侧

前排乘客侧车门

端子 A 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 3 号端子

端子 B 车身搭铁

驾驶员侧车门
外把手 8 针连接器



阴插子的端子侧

-3. 返回到测试模式菜单 (TEST MODE MENU)，然后再次检查历史记录数据 (HISTORY DATA)。

历史记录数据

驾驶员侧车门解锁开关	确定
前排乘客侧车门解锁开关	确定

所有信息是否都正常？

是 [更换故障的车门外把手](#)。 ■

否 转至步骤 14。

8. 车门外把手电源电路检查 (VOUT FR DR、VOUT FR AS、GND 线路)：

-1. 将车辆转为 OFF (LOCK) 模式。

-2. 断开以下连接器。

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器

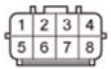
前排乘客侧车门外把手 8 针连接器

-3. 分别测量测试点 1 和 2 之间的电压。

驾驶员侧车门

测试条件	车辆 OFF (LOCK) 模式 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器：断开
测试点 1	驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 4 号
测试点 2	驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 8 号

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器



阴插子的端子侧

前排乘客侧车门

测试条件	车辆 OFF (LOCK) 模式 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器：断开
测试点 1	前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 4 号
测试点 2	前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 8 号

前排乘客侧车门
外把手 8 针连接器



阴端子的端子侧

是否为蓄电池电压？

是 转至步骤9。

否 转至步骤10。

9. 确定可能的故障区域（车门外把手、其他）：

- 1. 使用HDS 从 ONE-PUSH START（一键启动）系统选择菜单选择 KEYLESS ACCESS CONTROL UNIT（智能钥匙进入控制单元），并进入 HISTORY DATA（历史记录数据），然后进入 HISTOF CLEAR（历史记录清除）。

One-Push（一键）- KEYLESS ACCESS CONTROL UNIT（智能钥匙进入控制单元）- HISTORY DATA（历史记录数据）

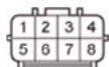
- 2. 使用跨接线连接端子 A 和 B。

驾驶员侧车门

端子 A 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 7 号

端子 B 车身搭铁

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器



阴端子的端子侧

前排乘客侧车门

端子 A 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 7 号

端子 B 车身搭铁

前排乘客侧车门
外把手 8 针连接器



阴端子的端子侧

-3. 使用HDS 检查 HISTORY DATA （历史记录数据）。

历史记录数据

驾驶员侧车门锁止开关	正常
前排乘客侧车门锁止开关	正常

所有信息是否正常？

是 [更换故障的车门外把手。](#) ■

NO 转至步骤 16。

10. 线束断路检查（搭铁线路）：

-1. 分别检查测试点 1 和 2 之间是否导通。

驾驶员侧车门

测试条件	车辆处于 OFF (LOCK) 模式 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器：断开
测试点 1	驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 8 号
测试点 2	车身搭铁

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器



阴插子的端子侧

前排乘客侧车门

测试条件	车辆处于 OFF (LOCK) 模式 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器：断开
测试点 1	前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 8 号
测试点 2	车身搭铁

前排乘客侧车门外把手 8 针连接器



阴插子的端子侧

是否导通？

是 搭铁线束正常。转至步骤 11。

NO 维修搭铁线束中的断路或高阻抗或搭铁不良 (G401, G403)。■

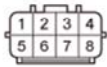
11. 线束断路检查（VOUT FR DR、VOUT FR AS 线路）：

- 1. 断开以下连接器。
智能钥匙进入控制单元连接器 A (32 针)
- 2. 分别检查测试点 1 和 2 之间是否导通。

驾驶员侧车门

- 测试条件 车辆处于 OFF (LOCK) 模式
 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器: 断开
 智能钥匙进入控制单元连接器 A (32 针) : 断开
- 测试点 1 [智能钥匙进入控制单元连接器 A \(32 针\) 19 号](#)
- 测试点 2 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 4 号

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器



阴插子的端子侧

前排乘客侧车门

- 测试条件 车辆处于 OFF (LOCK) 模式
 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器: 断开
 智能钥匙进入控制单元连接器 A (32 针) : 断开
- 测试点 1 [智能钥匙进入控制单元连接器 A \(32 针\) 21 号](#)
- 测试点 2 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 4 号

前排乘客侧车门外把手 8 针连接器



阴插子的端子侧

是否导通?

- 是 VOUT FR DR 和 VOUT FR AS 线束未断。转至步骤 12。
- NO 维修线束中的断路或高阻抗。■

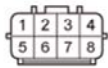
12. 线束短路检查 (VOUT FR DR、VOUT FR AS 线路) :

- 1. 分别检查测试点 1 和 2 之间是否导通。

驾驶员侧车门

- 测试条件 车辆处于 OFF (LOCK) 模式
 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器: 断开
 智能钥匙进入控制单元连接器 A (32 针) : 断开
- 测试点 1 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 4 号
- 测试点 2 车身搭铁

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器

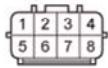


阴插子的端子侧

前排乘客侧车门

- 测试条件 车辆处于 OFF (LOCK) 模式
前排乘客侧车门外把手 8 针连接器: 断开
智能钥匙进入控制单元连接器 A (32 针) : 断开
- 测试点 1 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 4 号
- 测试点 2 车身搭铁

前排乘客侧车门
外把手 8 针连接器



阴插子的端子侧

是否导通?

- 是 维修线束对搭铁的短路。■
- NO VOUT FR DR 和 VOUT FR AS 线束正常。转至步骤 13。

13. 线束断路检查 (+B BACK UP 线路) :

- 1. 断开以下连接器。
智能钥匙进入控制单元连接器 B (36 针)
- 2. 测量测试点 1 和 2 之间的电压。
- 测试条件 车辆处于 OFF (LOCK) 模式
驾驶员侧车门外把手 8 针连接器: 断开
前排乘客侧车门外把手 8 针连接器: 断开
智能钥匙进入控制单元连接器 A (32 针) : 断开
智能钥匙进入控制单元连接器 B (36 针) : 断开
- 测试点 1 [智能钥匙进入控制单元连接器 B \(36 针\) 18 号](#)
- 测试点 2 车身搭铁

是否为蓄电池电压?

- 是 +B BACK UP 线束正常。[更换智能钥匙进入控制单元。](#)■
- NO 维修线束中的断路或高阻抗。■

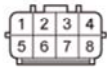
14. 线束断路检查 (TS FR DR、TS FR AS 线路) :

- 1. 将车辆转为 OFF (LOCK) 模式。
- 2. 从前车门外把手连接器上拆下跨接线。
- 3. 断开以下连接器。
智能钥匙进入控制单元连接器 C (20 针)
- 4. 分别检查测试点 1 和 2 之间是否导通。

驾驶员侧车门

测试条件	车辆 OFF (LOCK) 模式 驾驶员侧车门外把手 8 针连接器: 断开 智能钥匙进入控制单元连接器 C (20 针) : 断开
测试点 1	智能钥匙进入控制单元连接器 C (20 针) 15 号
测试点 2	驾驶员侧车门外把手 8 针连接器 3 号

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器

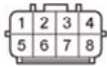


插镜子的镜子侧

前排乘客侧车门

测试条件	车辆 OFF (LOCK) 模式 前排乘客侧车门外把手 8 针连接器: 断开 智能钥匙进入控制单元连接器 C (20 针) : 断开
测试点 1	智能钥匙进入控制单元连接器 C (20 针) 17 号
测试点 2	前排乘客侧车门外把手 8 针连接器 3 号

前排乘客侧车门外把手 8 针连接器



插镜子的镜子侧

是否导通?

是 TS FR DR 和 TS FR AS 线束正常。转至步骤 15。

否 修理线束的断路或高阻抗。■

15. 线束断路检查 (+B BACK UP 线路) :

- 1. 断开以下连接器。
智能钥匙进入控制单元连接器 B (36 针)

- 2. 测量测试点 1 和 2 之间的电压。
- | | |
|-------|--|
| 测试条件 | 车辆 OFF (LOCK) 模式
智能钥匙进入控制单元插接器 C (20 针) : 断开
智能钥匙进入控制单元插接器 B (36 针) : 断开 |
| 测试点 1 | 智能钥匙进入控制单元插接器 B (36 针) 18 号 |
| 测试点 2 | 车身搭铁 |

是否为蓄电池电压?

- 是 +B BACK UP 线束正常。 [更换智能钥匙进入控制单元。](#) ■
- 否 修理线束的断路或高阻抗。 ■

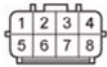
16. 线束断路检查 (DL FR DR、DL FR AS 线路) :

- 1. 将车辆转为 OFF (LOCK) 模式。
- 2. 从前车门外把手插接器上拆下跨接线。
- 3. 断开以下插接器。
智能钥匙进入控制单元插接器 C (20 针)
- 4. 分别检查测试点 1 和 2 之间是否导通。

驾驶员侧车门

- | | |
|-------|---|
| 测试条件 | 车辆处于 OFF (LOCK) 模式
驾驶员侧车门外把手 8 针插接器: 断开
智能钥匙进入控制单元插接器 C (20 针) : 断开 |
| 测试点 1 | 智能钥匙进入控制单元插接器 C (20 针) 14 号 |
| 测试点 2 | 驾驶员侧车门外把手 8 针插接器 7 号 |

驾驶员侧车门外把手 8 针连接器



阴镜子的镜子侧

前排乘客侧车门

- | | |
|-------|--|
| 测试条件 | 车辆处于 OFF (LOCK) 模式
前排乘客侧车门外把手 8 针插接器: 断开
智能钥匙进入控制单元插接器 C (20 针) : 断开 |
| 测试点 1 | 智能钥匙进入控制单元插接器 C (20 针) 13 号 |
| 测试点 2 | 前排乘客侧车门外把手 8 针插接器 7 号 |

前门乘客侧车门
外把手 8 针连接器



后视镜的镜子侧

是否导通？

是 DL FR DR 和 DL FR AS 线束正常。转至步骤 17。

NO 维修线束中的断路或高阻抗。■

17. 线束断路检查 (+B BACK UP 线路)：

-1. 断开以下连接器。

智能钥匙进入控制单元连接器 B (36 针)

-2. 测量测试点 1 和 2 之间的电压。

测试条件 车辆 OFF (LOCK) 模式

智能钥匙进入控制单元连接器 C (20 针)：断开

智能钥匙进入控制单元连接器 B (36 针)：断开

测试点 1 [智能钥匙进入控制单元连接器 B \(36 针\) 18 号](#)

测试点 2 车身搭铁

是否为蓄电池电压？

是 +B BACK UP 线束正常。 [更换智能钥匙进入控制单元](#)。■

否 修理线束中的断路或高阻抗。■